



OpStand
kom in de rust - kom in OpStand

Algemene huurvoorwaarden

Gastenverblijf OpStand
Bosrand 23a, 3852 GZ Ermelo
e-mail: info@op-stand.nl
Versie: December 2024

Toepassing

- Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot het gastenverblijf “OpStand” gelegen aan de Bosrand 23a, 3852 GZ te Ermelo.
- In deze algemene huurvoorwaarden wordt onder het begrip “gast(en)” de “huurder” verstaan: onze gast die met ons een huurovereenkomst sluit met betrekking tot de huur van het gastenverblijf.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht eventuele verwijzingen naar andere algemene voorwaarden.
- Afwijkingen van onze algemene voorwaarden stellen we graag schriftelijk samen met onze gasten op, indien van toepassing.

Artikel 1 - Reserveringen

1. Reserveringen worden alleen in behandeling genomen van personen die 18 jaar of ouder zijn. Wij behouden ons het recht voor om - zonder opgave van redenen – een reservering te kunnen weigeren.
2. Reserveringen dienen uitdrukkelijk per e-mail bevestigd te worden door onze gast en door Gastenverblijf OpStand. Nadat een gast gereserveerd heeft, ontvangt de gast van ons binnen vijf dagen een bevestiging, de algemene huurvoorwaarden en een factuur. Indien gewenst kunt u ook nog het keuzemenu voor onze ontbijtservice ontvangen. Voor meer informatie over de betaling van de factuur verwijzen we naar artikel 2.
3. Reserveringen worden vaak ter controle telefonisch bevestigd om zaken af te stemmen en eventuele wensen door te nemen.
4. Wij verzoeken onze gasten vriendelijk om onze aangeleverde documenten op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden onmiddellijk terug te koppelen, zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan. Als onze gast binnen 10 dagen na het verrichten van een reservering nog geen ontvangstbevestiging heeft gehad, dient u ons even te bellen om uw reservering te controleren. Het komt incidenteel voor dat reserveringsbevestigingen in de “spamfolder” terecht komen, of dat er wellicht iets anders is gebeurd.
5. Mochten wij zelf niet in de gelegenheid zijn direct op uw mail te beantwoorden zullen wij altijd informatie terugkoppelen wanneer we wel weer bereikbaar zijn, door middel van een out-of-office reply (bijvoorbeeld i.v.m. vakantie of persoonlijke omstandigheden)



OpStand
kom in de rust - kom in OpStand

6. Tussen onze gast en gastenverblijf OpStand komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd. Deze overeenkomst wordt formeel tot uiting gebracht en betreft de verhuur van het gastenverblijf voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is ex art. 7:232 lid 2 BW.

Artikel 2 - Betaling

1. Voor de betaling willen wij graag het volgende afspreken:
 1. Betalingen worden gedaan aan de hand van een ontvangen factuur van Gastenverblijf OpStand.
 2. Betalingen kunt u verrichten door middel van een elektronische overschrijving;
 3. Het is de bedoeling dat van het factuurbedrag 30% van de huursom als aanbetaling binnen 15 dagen na de factuurdatum wordt betaald. Het resterende factuurbedrag van 70% kan dan een maand voor de aankomstdatum worden betaald.
 4. Indien de reservering ligt binnen een maand voor de aankomstdatum kan onze gast bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens voldoen.
 5. Als wij geen tijdige betaling ontvangen, sturen wij onze gasten een herinnering of bellen we even op. Als een gast niet betaald, zijn wij wel genoodzaakt de reservering en de huurovereenkomst te annuleren.
 6. Wij maken onze gasten erop attent dat er toeristenbelasting wordt geheven in de gemeente Ermelo. Deze bedraagt voor 2025 EUR 3,25 p.p.p.n. (voor zowel volwassenen als kinderen wordt dezelfde prijs gehanteerd) en wordt afzonderlijk op de factuur tot uiting gebracht. Wij verwijzen naar <https://www.meerinzicht.nl/belastingen/toeristenbelasting> voor meer inzage in deze heffing.
2. Betalingen kunnen gedaan worden door middel van een overboeking naar IBAN: **NL27KNAB0407964444**, t.n.v. OpStand Coaching te Ermelo onder vermelding van het factuurnummer. Met het voldoen van een aanbetaling of de gehele huursom bevestigt onze gast ook de acceptatie van onze algemene huurvoorwaarden. Formeel eindigt de huur van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode. Bij geen of niet tijdige betaling, zoals omschreven onder artikel 2.1.5 is onze gast helaas in verzuim. In dat geval behouden wij ons het recht voor om de reservering te annuleren

Artikel 3 – Wijzigingen in de boeking/reservering

1. Als onze gast, na de reservering, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, zullen wij onze uiterste best doen om wensen tegemoet te komen, maar dit zijn wij niet verplicht. Het is dan onze vrije keuze of en in hoeverre wijzigingen kunnen worden gedaan. Dit alles in goed overleg met onze gast.
2. Als onze gast na de totstandkoming van de boeking de verblijfperiode wenst te wijzigen naar een andere, dan gelden onze annuleringsbepalingen zoals vermeld in artikel 4. Onder een “andere verblijfperiode” wordt in ieder geval verstaan een periode die niet ligt binnen de gereserveerde verblijfperiode.



OpStand

kom in de rust - kom in OpStand

Artikel 4 - Annulering

Als een gast wil annuleren, dan kan dat uiteraard. Graag willen wij dit telefonisch even afstemmen en dan schriftelijk (per e-mail) met onze gast bevestigen via info@op-stand.nl. Wij beoordelen elke annulering individueel en zullen trachten een zo goed mogelijk passende oplossing te vinden met onze gast. Dit kan tot uiting komen in een aangepaste verblijfsperiode of een (gedeeltelijke) teruggave van de huur. Dit hangt wel mede af van het moment van annulering, en in welk seizoen de annulering wordt gedaan. Hiervoor hanteren we de volgende richtlijnen.

1. Bij annulering tot 21 dagen voor de dag van aankomst is 30% van de huursom verschuldigd.
2. Bij annulering tot 14 dagen voor de dag van aankomst is 50% van de huursom verschuldigd.
3. Bij annulering vanaf zeven dagen tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
4. Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
5. In geval van een annulering vanuit OpStand worden eventueel al betaalde gelden gewoon terugbetaald.

Artikel 5 – Ontvangst sleutel.

1. De sleutel van Gastenverblijf OpStand is te verkrijgen op ons privé-adres Bosrand 23 te Ermelo bij de familie Kirchner, direct gelegen naast Gastenverblijf OpStand. Onze gast mag de sleutel niet kopiëren om welke reden dan ook. Mocht onze gast dat toch doen dan zijn we genooddaakt onze gast een boete in rekening te brengen hiervoor. De sleutel van het Gastenverblijf wordt door ons in bruikleen aan de gast ter beschikking gesteld. De sleutel blijft eigendom van ons. Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel is onze gast een bedrag verschuldigd van € 50.
2. Eventuele kosten die ontstaan doordat de woning niet tijdig wordt opgeleverd, worden aan onze gast in rekening gebracht. Wij gaan ervan uit dat het gastenverblijf tijdig wordt opgeleverd, zodat wij het huisje weer gereed kunnen maken voor andere gasten. Spullen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u. We zullen in goed overleg kijken wat ermee gedaan dient te worden.



OpStand

kom in de rust - kom in OpStand

Artikel 6 - Verblijf in de gastenverblijf

Voor reserveringen/het verblijf gelden de volgende verblijfperioden en -tijden, te weten:

1. Minimale verblijf in het Gastenverblijf bedraagt 2 overnachtingen.
2. Gastenverblijf OpStand hanteert verschillende tarieven in het hoog- en laagseizoen, waarvoor we verwijzen naar onze prijslijst.
3. Onze gasten dienen zich tijdens het verblijf in en rondom het huis als goed huurder te gedragen.
4. Op de dag van aankomst kunt u in principe vanaf 15:00 uur gebruik maken van het huisje . Op de dag van vertrek dient u om 10:30 uur het huisje te hebben verlaten.
5. Het Gastenverblijf is rookvrij. Buiten op het terras mag wel gerookt worden.
6. Buiten mag geen open vuur worden toegepast.
7. Huisdieren meenemen is niet toegestaan.
8. De huursom is inclusief eindschoonmaak en aanbod van bed- en linnengoed. Indien u tussentijds van bed-en linnengoed wenst te wisselen kunt u dat aangeven bij uw gastheer/gastvrouw.
9. Koffie en thee wordt in principe naar redelijkheid gratis verstrekt tijdens uw verblijf.
10. Het Gastenverblijf is maximaal beschikbaar voor 4 personen. Er is een tweepersoonsbed beschikbaar, en verder 2 slaapfauteuils. Indien u kleine kinderen heeft beschikken wij ook over een campingbedje, alsmede een kinderzitje.
11. Het houden van feestjes o.i.d. is verboden (wegens respect omgeving en natuur- en stilte gebied). Indien dit niet in acht wordt genomen, kan dit leiden tot het voortijdig beëindigen van de huurovereenkomst, zonder terugbetaling van de huur.
12. Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de (binnen)inventaris is niet toegestaan, met uitzondering van het serviesgoed/glazen en bestek voor uw maaltijd buiten.

Artikel 7 - Overmacht

1. Overmacht aan de zijde van ons bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten onze wil.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid/klachten/schade

1. Onze gasten en overige gebruikers van Gastenverblijf OpStand zijn in de betreffende huurperiode volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan het huis, de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren, tenzij de gasten en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend. Wij raden onze gasten dan ook aan bij aankomst in gastenverblijf om de inventaris goed te inspecteren op gebreken, en indien u schade of gebreken constateert, dit dan direct bij ons te melden.



OpStand

kom in de rust - kom in OpStand

2. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in het gastenverblijf.
3. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de (hoofd)wegen e.d. in de omgeving van Gastenverblijf OpStand. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van het internet en of de TV.
4. De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor onze rekening. Indien zich gebreken voordoen, dient onze gast ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructie zoveel mogelijk op te volgen.
5. Mocht u alsnog een klacht willen indienen dan dient deze binnen 14 dagen na het verlaten van het Gastenverblijf schriftelijk per e-mail en gemotiveerd bij ons te worden ingediend.

Artikel 9 - Vertrek en eindschoonmaak

Bij het onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van het Gastenverblijf kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend aan onze gasten;

1. Na het eindigen van de verblijfperiode dient de gast bij het vertrek het Gastenverblijf (bezem)schoon en netjes achter te laten;
2. Alle servies is schoon afgewassen, afgedroogd en bij voorkeur weer in de kast geplaatst;
3. Het tweepersoonsbed dient afgehaald te worden en het dekbedovertrek en linnengoed kan op het bed gelegd worden;
4. De afwasmachine en de koelkast dienen schoon en leeg achtergelaten te worden;
5. Etenswaaren dienen meegenomen te worden en niet achter te blijven in de kast(en) en/of koelkast/vriezer;
6. De kussens van het tuinmeubilair (graag) terugplaatsen in het daarvoor geschikte en aangewezen kussenkist;
7. Vuilnisbakken zijn geleegd en het vuilnis kunt u aanbieden aan uw gastheer/gastvrouw ter deponering in de geschikte kliko's. Glas en statiegeldflessen bij voorkeur mee naar huis nemen.
8. Eventuele breuk en/of schade kunt u melden bij de verhuuders.

Artikel 10 - Toepasselijk recht

Op al onze voorwaarden en bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.